

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

КАРТОЧКА ОФИЦИАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПРОДУКТ

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР

ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятия» по договору на информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС). 1С:ИТС – это совокупность программных продуктов и баз данных фирмы «1С» (далее – Сервисы «1С»), услуг линии технической поддержки фирмы «1С» и услуг официальных партнеров фирмы «1С».

Договор 1С:ИТС заключается между пользователем программного продукта и официальным партнером фирмы «1С».

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятия», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы 1С:ИТС, с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы данных, использовать программу «1С:Предприятия» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы «1С» и многое другое.

Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на тиражных лицензионных носителях, на официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для получения консультаций на линии технической поддержки фирмы «1С» указаны на дисках 1С:ИТС.

Для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

В стоимость продукта включен льготный период поддержки по договору 1С:ИТС. По окончании льготного периода пользователю необходимо продлить договор 1С:ИТС на платной основе.

ОФОРМЛЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ

Для получения поддержки необходимо:

1. Зарегистрировать программу в личном кабинете на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/> самостоятельно по входящему в поставку пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С».
2. Заключить договор 1С:ИТС с официальным партнером фирмы «1С».

Фирма «1С» рекомендует заключать договор 1С:ИТС с сертифицированными Центрами сопровождения или ведущими сервис-партнерами из вашего региона, см. <http://www.1c.ru/rus/partners/service.jsp>.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Лицензионное соглашение является документом, регулирующим правила использования ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА системы «1С:Предприятие 8», обозначенного выше, физическим или юридическим лицом (Лицензиатом), обладающим правоммерно изготовленным и зарегистрированным в ООО «1С-Софт» экземпляром данного продукта.

ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ – это комплект поставки «1С:Предприятия 8», в состав которого в числе прочего входят дистрибутив платформы «1С:Предприятие 8», дистрибутив по крайней мере одного прикладного решения, или конфигурации (кроме отдельных поставок «1С:Предприятия 8») и Лицензионное соглашение, регулирующее правила использования ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

Все исключительные имущественные права на обозначенный ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ (собственно программное обеспечение, записанное на машинных носителях, предоставляемые отдельно обновления и дополнения к программному обеспечению, а также любые сопроводительные материалы в печатном или электронном виде) принадлежат ООО «1С-Софт» (далее – Правообладатель), зарегистрированному в г. Москве. Устанавливая ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, осуществляя его запись в память ЭВМ, Лицензиат признает себя связанным условиями настоящего Лицензионного соглашения.

По настоящему Лицензионному соглашению Лицензиату предоставляются отдельные неисключительные права, описанные ниже. Лицензиат обязан сохранять Лицензионное соглашение, входящее в комплект поставки ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, в качестве документа, подтверждающего наличие у него прав, предоставленных Правообладателем, на использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке время от времени изменять условия технической поддержки, в том числе предоставления Лицензиату обновлений ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, путем публикации соответствующего информационного сообщения на сайте Правообладателя.

ОПИСАНИЕ ПРАВ И ОГРАНИЧЕНИЙ

1. Лицензиат имеет право установить и использовать в соответствии с сопроводительной документацией ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ на одном компьютере в один момент времени, если в наименовании продукта не указано иное количество пользователей, которые могут одновременно работать с программой. Использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА на большем количестве компьютеров допускается только при наличии у Лицензиата Клиентской лицензии «1С:Предприятия 8» на соответствующее количество рабочих мест и только в соответствии с правилами, установленными в Клиентской лицензии. Использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА в варианте «клиент-сервер» допускается только при наличии у Лицензиата Лицензии на сервер «1С:Предприятия 8» и в соответствии с правилами, установленными в Лицензии на сервер «1С:Предприятия 8», если в названии продукта не обозначена возможность работы в варианте «клиент-сервер». Использование прикладных решений (конфигураций), не входящих в поставку ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, допускается только при наличии у Лицензиата соответствующих лицензий на эти прикладные решения (конфигурации).
2. Использование программных продуктов или компьютерного оборудования, позволяющего сократить количество пользователей, которые имеют непосредственный доступ к системе «1С:Предприятие 8» или используют ее (что иногда называют программными или техническими средствами «мультиплексирования»), не уменьшает количества требуемых Клиентских лицензий «1С:Предприятия 8» – требуемое количество Клиентских лицензий должно соответствовать числу отдельных вводов мультиплексирующих программных или аппаратных средств, с которыми осуществляется прямое взаимодействие.
3. Передача прав по настоящему Лицензионному соглашению третьим лицам возможна только при условии передачи им полного комплекта поставки ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА (включая настоящее Лицензионное соглашение), обладателем которого являлся Лицензиат; при этом первоначальный Лицензиат обязан удалить со своего компьютера имеющиеся копии ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и уведомить о передаче прав Правообладателя.
4. Лицензиат обязуется не допускать нарушений исключительных прав Правообладателя на ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, в частности, не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий без специального письменного разрешения Правообладателя:
 - распространять ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ или отдельные его компоненты;
 - вносить какие-либо изменения в код ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, содержимое баз данных и других наборов данных, в которых система хранит информацию, за исключением тех изменений, которые вносятся штатными средствами, входящими в состав ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и описанными в сопроводительной документации;
 - модифицировать поведение платформы «1С:Предприятие» любыми средствами, за исключением входящих в состав ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и описанных в сопроводительной документации;
 - осуществлять доступ к информационной базе ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и построение систем на основе ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА с помощью средств и технологических решений, не предусмотренных в сопроводительной документации;
 - совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, а также использовать ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ с устраненными или измененными без разрешения Правообладателя средствами защиты;
 - восстанавливать исходный код, декомпилировать и/или деассемблировать программную часть системы, за исключением тех случаев и лишь в той степени, в какой такая деятельность специально разрешена действующим законодательством.
5. Настоящее Лицензионное соглашение действует в течение всего срока эксплуатации Лицензиатом ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и/или нахождения у него экземпляров ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.
6. ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «КАК ЕСТЬ» – в соответствии с общепринятым в международной практике принципом (AS IS), согласно которому Правообладатель не предоставляет никаких заверений и не дает гарантий в отношении качества программ, отсутствия ошибок или бесперебойной работы программного обеспечения, а также соответствия программного обеспечения и информации, содержащейся в базах данных, всем требованиям Лицензиата вне зависимости от того, сообщено ли о них Правообладателю и/или его партнерам.
7. Информация, которую Правообладатель может получить о Лицензиате, включая информацию, сообщенную при регистрации, при обращении за обновлениями, обращении в службу технической поддержки Правообладателя, может быть использована Правообладателем для отправки связанных с программным обеспечением Правообладателя писем на предоставленный Лицензиатом адрес электронной почты, а также по иным каналам электросвязи, при этом Лицензиат выражает свое согласие на получение рекламных и сервисных сообщений от Правообладателя или третьих лиц.
8. При получении обновлений с серверов Правообладателя Лицензиат соглашается периодически предоставлять Правообладателю определенную обезличенную информацию, такую как (включая, но не ограничиваясь): тип и версия установленного ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, идентификатор обновления, номер действующей лицензии, – которую Правообладатель вправе сопоставлять с ранее заключенными и действующими договорами на информационно-технологическое сопровождение.
9. Отчуждение и предоставление прав третьим лицам, а равно любое иное распространение и продажа ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА правомерны только на территории следующих стран: Российская Федерация, Азербайджанская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Грузия, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Латвийская Республика, Литовская Республика, Республика Молдова, Республика Таджикистан, Туркменистан, Республика Узбекистан, Эстонская Республика.